



*„Miej serce i patrzaj w serce”*

*Adam Mickiewicz*

Sprawozdanie z działalności Ośrodka  
Pomocy Społecznej  
w Praszce 2019 r.

---

## Spis treści

1.	Wstęp .....	4
2.	Wykaz kadr .....	6
3.	Pomoc społeczna .....	7
3.1	Udzielanie schronienia oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym z terenu gminy	9
3.2	Zapewnienie posiłku oraz dożywianie dzieci.....	9
3.3	Przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych.....	10
3.4	Przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych .....	10
3.5	Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych oraz specjalnych zasiłków specjalnych .....	10
3.6	Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego oraz sprawowanie pogrzebu .....	11
3.7	Dodatek mieszkaniowy.....	11
3.8	Dodatek energetyczny .....	11
4.	Praca socjalna .....	12
4.1	Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania.....	13
4.2	Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca Gminy w tym domu .....	13
4.3	Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne .....	13
5.	Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie .....	14
6.	Świadczenia rodzinne .....	14
7.	Fundusz alimentacyjny .....	21
7.1	Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.....	22
8.	Świadczenie wychowawcze – 500+ .....	23
9.	Dobry Start .....	24
10.	Stypendium szkolne.....	24
11.	Asystent rodziny .....	26
12.	Poradnictwo prawne .....	26
13.	Poradnictwo psychologiczne .....	26
14.	Karta Dużej Rodziny.....	27
15.	Opolska Karta Rodziny i Seniora .....	28
16.	Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa .....	29
17.	Projekt POWER .....	31
18.	Projekt „Bliżej rodziny i dziecka” .....	33

19.	Kampania profilaktyczna „II Regionalny Przystanek Profilaktyczny – „STOP UZALEŻNIENIOM-Praszka 2019” .....	35
20.	Piknik rodzinny – „Dzień Sąsiada” .....	36
21.	Świetlica opiekuńczo – wychowawcza .....	37
22.	Koperta życia .....	37
23.	Wigilia dla osób samotnych.....	38
24.	SEPI – Samorządowa Elektroniczna Platforma Informacyjna.....	38
25.	Inwestycje.....	38
26.	Współpraca.....	38

## 1. Wstęp

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Zadaniem pomocy społecznej, jest zapobieganie trudnym sytuacjom osób bądź rodzin, poprzez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób, rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Celem pomocy udzielanej osobom bądź rodzinom, jest mobilizacja do aktywnego i samodzielnego działania oraz pomoc w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych. Pomoc udzielana w ramach świadczeń z pomocy społecznej, ma charakter przejściowy i zakłada aktywizację osób korzystającej z niej.

Pomocy Społecznej udziela się osobom i rodzinom z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, ochrony macierzyństwa lub wielodzietność, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze, trudności integracji cudzoziemców trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W wyniku wystąpienia jednej z powyższych przesłanek, pomoc osobie bądź rodzinie udzielona jest w postaci pomocy materialnej bądź niematerialnej. Pomoc materialna składa się ze świadczeń finansowych, którymi są: zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek celowy oraz pożyczka na ekonomiczne usamodzielnienie się. Pomoc niematerialna świadczona jest w postaci usług, są nimi: schronienie, ubranie, posiłki, usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, praca socjalna, poradnictwo psychologiczne, prawne, interwencja kryzysowa, składki na ubezpieczenie społeczne, składki na ubezpieczenie zdrowotne.

Pomoc udzielana jest osobom, rodzinom zamieszkującym na terenie gminy Praszka. Procedurą przyznawania zapomogi, jest złożenie wniosku określającego formę żądanej pomocy, która najczęściej finalizowana jest na drodze decyzji administracyjnej. W przypadku

świadczeń pieniężnych, świadczeń opiekuńczych każda wydana decyzja, poprzedzana jest wywiadem środowiskowym, przeprowadzonym przez pracownika socjalnego pod ówczesnie wskazanym adresem przez wnioskodawcę. Za pomoc niematerialną uważa się pracę socjalną, udzielanie poradnictwa psychologicznego i prawnego dla klientów Ośrodka, udzielenie schronienia, zapewnienie ciepłego posiłku czy sprawowanie pogrzebu.

Kolejną formą pomocy dla osób, rodzin naszej gminy jest przyznawanie świadczeń rodzinnych. Zalicza się do nich: zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego, świadczenia opiekuńcze (zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne), oraz jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka (tzw. becikowe). Prowadzony jest także program „Dobry start” oraz program rządowy „Rodzina 500+”.

Ośrodek wspiera również osoby, które nie są w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb i nie otrzymują należnego im wsparcia od osób zobowiązanych wobec nich do alimentacji, zatem egzekwuje je poprzez fundusz alimentacyjny.

Narzędziem wsparcia dla rodzin, rodzin zastępczych, rodzinnych i instytucjonalnych domów dziecka, rodzin wychowujących dziecko z orzeczoną niepełnosprawnością, opiekunów osób zależnych a także osób starszych, jest prowadzenie w Ośrodku Opolskiej Karty Rodziny i Seniora.

Zabiega o dostęp do korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej mieszkańców gminy na terenie całego kraju, poprzez prowadzenie ogólnopolskiego programu rządowego dla rodzin wielodzietnych - Karty Dużej Rodziny.

Ułatwia dostęp do edukacji uczniom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej, wynikających z niskiej sytuacji dochodowej rodziny, prowadząc stypendia i zasiłki szkolne.

Prowadzi Kampanie Profilaktyczne, mające na celu edukowanie społeczeństwa w danej tematyce, łącząc informowanie, nauczanie i zabawę. Integruje społeczność lokalną, poprzez inicjowanie wspólnych spotkań w organizację których zaangażowani są mieszkańcy.

Ponadto Ośrodek angażuje się w Projekty wspierające rodziny przeżywające problemy opiekuńczo – wychowawcze, którym jest czynny udział w projekcie „Bliżej rodziny i dziecka”. Wspiera osoby, rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji materialnej udzielając im pomocy żywnościowej, wchodząc w Program Operacyjny Pomocy Żywnościowej. W celu podniesienia efektywności działań Ośrodka, wszedł w Projekt Power. W ramach Projektu

Ośrodek dokonał zmian struktury administracyjnej, dzieląc pracowników na poszczególne zespoły, podniósł kompetencje pracowników, wdrożył usługi superwizyjne dla pracowników oraz dostosował dla nich miejsca pracy.

## 2. Wykaz kadr

W Ośrodku Pomocy Społecznej zatrudnionych w ciągu roku było 45 osób

Liczba osób zatrudnionych na dzień 31.12.2019 r. – 38 osób

Stan zatrudnienia OPS w Praszce na dzień 31 grudnia 2019 r.

Ośrodek Pomocy Społecznej:		2019 rok
Kierownik		1
Pracownicy socjalni		9 (jeden zatrudniony w ramach zastępstwa)
w tym	Starszy specjalista pracy socjalnej	0
	Specjalista pracy socjalnej	6
	Starszy pracownik socjalny	0
	Pracownik socjalny	1
	Pracownik socjalny ds. pierwszego kontaktu (zatrudnionych w ramach projektu POWER)	1
	Pracownik socjalny ds. przyznawania decyzji drogą administracyjną (zatrudnionych w ramach projektu POWER)	1
Księgowość		2
Asystent rodziny (współfinansowany ze środków MPiPS)		1
Kierownik usług opiekuńczych		1
Usługi opiekuńcze		7
Kierownik działu świadczeń rodzinnych		1
Inspektor ds. świadczenia wychowawczego		2
Inspektor ds. świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego		2

Radca prawny (umowa zlecenie)	1
Radca prawny ( <b>zatrudniony w ramach projektuPOWER</b> )	1
Psycholog (umowa zlecenie)	1
Psycholog ( <b>zatrudniony w ramach projektuPOWER</b> )	1
Referent ds. sekretariatu	1
Wychowawca świetlicy na ½ etatu	2
Sprzątaczką	1

*Źródło: opracowanie własne*

W ramach Projektu Power Ośrodek zatrudnił: Pracownika socjalnego ds. pierwszego kontaktu, Pracownika socjalnego ds. przyznawania decyzji drogą administracyjną, Radcę prawnego oraz psychologa.

### **3. Pomoc społeczna**

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w godnych warunkach. Pozwala także zapobiegać trudnym sytuacjom życiowym, wspierając ich przy usamodzielnieniu się oraz integracji ze środowiskiem. Wspiera osoby i rodziny w formie finansowej, rzeczowej oraz w formie usług. System świadczeń pomocy społecznej wspiera finansowo osoby i rodziny o niskich dochodach oraz pozbawione dochodu.

W 2019 r. z pomocy społecznej w Gminie skorzystało 189 osób. Osoby te korzystały z szeroko rozumianej pomocy społecznej w formie świadczeń pieniężnych typu: zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy. Świadczeń niepieniężnych: pracy socjalnej, poradnictwa specjalistycznego, składek na ubezpieczenie zdrowotne, społeczne, schronienie, posiłek, niezbędne ubranie, usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w ośrodkach wsparcia oraz w rodzinnych domach pomocy czy sprawowania pogrzebu.

Wśród interesariuszy Ośrodka dominują osoby mające trudności z funkcjonowaniem społecznym, u których występują problemy rodzinne, zdrowotne i prawne. Wiele rodzin szuka w Ośrodku informacji na temat możliwości skorzystania ze swoich uprawnień, możliwości formalnych rozwiązania swoich problemów, szukają też wsparcia i zrozumienia. Każda osoba zgłaszająca się do Ośrodka, jest kierowana do pracownika socjalnego, który

w sposób profesjonalny i zgodnie z etyką zawodową stara się pomóc w rozwiązaniu zgłaszanych problemów.

Praca socjalna jest działalnością zawodową opartą na relacji pracownika socjalnego z klientem. To klient i jego problem warunkują powstanie relacji pomocy oraz podjęcie działań naprawczych. Klienci trafiają do pracownika socjalnego w bardzo różny sposób i kierują nimi różne motywacje. Osoby, które same odczuwając swoją sytuację, jako trudną taką, z którą nie mogą sobie samodzielnie poradzić, poszukują pomocy w wyspecjalizowanych placówkach, zwykle sami dowiadują się o możliwościach instytucji lub uzyskują informacje od innych osób, takich jak np. lekarze, nauczyciele, sąsiedzi, media itp. Poszukując możliwości wyjścia z trudnej sytuacji, są oni otwarci na współpracę z pracownikiem socjalnym. Mają duże oczekiwania wobec niego i instytucji pomocy, jednak równocześnie mają świadomość konieczności własnego udziału w procesie zmiany swojej sytuacji. Inną grupę stanowią klienci, którzy od instytucji pomocy społecznej oczekują naprawienia ich sytuacji życiowej, traktując oferowane świadczenia, jako im należne i reprezentują postawę roszczeniową wobec pracownika socjalnego. Nie chcą współpracować z pracownikiem socjalnym, oczekują pomocy i rozwiązywania ich problemów bez ich udziału. Wielu klientów pomocy społecznej, nie wykazuje zainteresowania i motywacji do zmiany swojej sytuacji. Część z nich nie ma odpowiednich umiejętności do zajęcia się swoimi sprawami. Rodziny nie radzą sobie finansowo i są bezradne w sprawach gospodarstwa domowego i organizacji dnia codziennego. Dziedziczna staje się bieda i bierna postawa wobec pracy i nauki. Sposobem na życie, jest umiejętne pozyskiwanie różnorodnych świadczeń.





Źródło: opracowanie własne

Poniżej przedstawiono kompleksowe opracowanie, które obrazuje szerokie spektrum zadań realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Praszce.

### **3.1 Udzielanie schronienia oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym z terenu gminy**

Do zadań własnych gminy należy obowiązek udzielenia schronienia osobom, które są go pozbawione. Może to nastąpić przez przyznanie miejsca w noclegowni, schroniska bądź ogrzewalni dla osób bezdomnych. W 2019 r. gmina zapewniła schronienie 3 osobom, którego poniosła koszt 13 883,00 zł.

### **3.2. Zapewnienie posiłku oraz dożywianie dzieci**

Aby ograniczyć w gminie zjawisko niedożywienia dzieci, młodzieży z rodzin o niskich dochodach znajdujących się w trudnej sytuacji finansowej oraz osób dorosłych, w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych wstąpiono w wieloletni program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Program ma na celu poprawę stanu zdrowia osób, dzieci i młodzieży oraz kształtowanie u nich prawidłowych nawyków żywieniowych. W 2019 r. na realizację programu przeznaczono 56 106,70 zł ( w tym 45 356 zł przeznaczono na zakup posiłków, a 10 750 zł na świadczenia pieniężne na zakup posiłku)

### **3.3. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych**

Zasiłek stały jest świadczeniem przysługującym osobom całkowicie niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, spełniającym kryterium dochodowe (701,00 zł dla osób samotnych i 528,00 dla osób w rodzinach) i stanowi dochód bądź uzupełnienie dochodu tych osób do kryterium ustawowego. Świadczenie to jest zadaniem własnym gminy, na które otrzymujemy dotację z budżetu państwa. W roku 2019 Ośrodek przyznał zasiłki stałe 40 osobom. Łączna kwota poniesiona na ten cel w roku 2019 to 218 691,00 zł.

### **3.4. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych**

Zasiłek okresowy adresowany jest do osób i rodzin bez dochodów lub o dochodach niższych niż ustawowe kryterium oraz zasobach pieniężnych niewystarczających na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych, zwłaszcza ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, brak możliwości nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. W roku 2019 Ośrodek przyznał decyzją zasiłek okresowy 33 osobom, przyznając 179 świadczeń, w tym z powodu:

- bezrobocia: 23 osobom,
- długotrwałej choroby: 7 osobom,
- niepełnosprawności: 3 osobom.
- z powodu innych niż wymienione : 5 osobom

Łączna kwota świadczeń: 52 147,00 zł.

### **3.5. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych oraz specjalnych zasiłków specjalnych**

Zasiłek celowy to świadczenie skierowane na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, koniecznych i niezbędnych drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także na pokrycie kosztów pogrzebu.

W roku 2019 Ośrodek przyznał zasiłki celowe 77 (łącznie z zasiłkami specjalnymi celowymi) osobom, na kwotę 43 557,00 zł. W szczególnie trudnych i uzasadnionych sytuacjach, rodzinom których dochód przekracza kryterium dochodowe przyznawane są

zasiłki specjalne celowe. W 2019 roku zasiłki celowe specjalne przyznano 27 osobom, na łączną kwotę 12 676,00zł.

### **3.6. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego oraz sprawowanie pogrzebu**

Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego to świadczenie, które może być przyznane osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego. W takim przypadku zasiłek może być przyznany niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi. W roku sprawozdawczym żadnej rodzinie nie przyznano ww. świadczenia. W 2019 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Praszce sprawił 2 pogrzeby dla podopiecznych Ośrodka, na łączną kwotę 5 442,00 zł.

### **3.7. Dodatek mieszkaniowy**

Dodatek mieszkaniowy przysługuje:

- najemcom oraz podnajemcom lokali mieszkalnych
- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego
- osobom, mieszkającym w lokalach mieszkalnych znajdujących się w budynkach, stanowiących ich własność i właścicielom samodzielnych lokali mieszkalnych
- innym osobom, mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszącym wydatki, związane z jego zajmowaniem
- osobom, zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na przysługujący im lokal zamienny albo socjalny.

W 2019 roku przyznano 82 gospodarstwom domowym świadczenia, o łącznej kwocie 162 966,44 zł.

### **3.8. Dodatek energetyczny**

Od 01.01.2014r. osoby, którym przyznano dodatek mieszkaniowy mogą ubiegać się o przyznanie zryczałtowanego dodatku energetycznego.

Wysokość zryczałtowanego dodatku energetycznego w okresie od 01.01.2019 r. do 30.04.2019r. zgodnie z obwieszczeniem Ministra Gospodarki wynosi:

- 11,35 zł - dla gospodarstwa prowadzonego przez osobę samotną
- 15,77 zł - dla gospodarstwa składającego się z 2 do 4 osób
- 18,92 zł - dla gospodarstwa składającego się z co najmniej 5 osób.

W okresie od 01.05.2019 r. do 31.12.2019 r. wynosi:

- 11,37 zł - dla gospodarstwa prowadzonego przez osobę samotną
- 15,80 zł - dla gospodarstwa składającego się z 2 do 4 osób
- 18,96 zł - dla gospodarstwa składającego się z co najmniej 5 osób.

W 2019 roku przyznano 7 gospodarstwom domowym świadczenia, o łącznej kwocie 813,83zł

#### **4. Praca socjalna**

Praca socjalna, ukierunkowana jest na rozwiązywanie różnych problemów dotyczących osób lub rodzin, powodujących określone dysfunkcje w ich życiu lub prowadzących do ich wykluczenia społecznego. Wiele działań prowadzonych w ramach pracy socjalnej przez OPS, przynosi pozytywne efekty w postaci podjęcia pracy zarobkowej przez klientów, pełnego usamodzielnienia się bądź odejścia od systemu pomocy społecznej na pewien czas, poprawy funkcjonowania rodzin, podejmowania leczenia odwykowego, umiejętności radzenia sobie w nowych sytuacjach, umiejętności dokonywania samooceny, wzmocnienia poczucia własnej wartości. Efektywność działań podejmowanych przez pracowników socjalnych jest trudno mierzalna, gdyż efekty działań nie zawsze przekładają się na liczby. Pomoc otrzymywana przez klientów Ośrodka jest monitorowana, wywiady środowiskowe wykonywane są nie rzadziej niż co pół roku. Jednym z instrumentów wykorzystywanych w pracy socjalnej jest kontrakt socjalny. W kontrakcie socjalnym opracowuje się ocenę sytuacji osoby lub rodziny oraz formułuje cele, które ma osiągnąć osoba lub rodzina dla przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej. W minionym roku pracownicy socjalni zawarli 28 kontraktów z klientami Ośrodka, przeważnie w kierunku poszukiwania zatrudnienia, złożenia dokumentacji w celu ubiegania się o ustalenie stopnia niepełnosprawności, podjęcia leczenia odwykowego lub czasami w celu tak prostych dla przeciętnego obywatela czynności jak posprzątanie mieszkania. Pracą socjalną objętych było

237 rodzin. W 2019 r. zespół ds. pracy socjalnej zrealizował 3 projekty socjalne (szczegóły w dalszej części sprawozdania.

#### **4.1. Organizowanie świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania**

Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą zostać przyznane osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi przyznawane są także osobom w rodzinach, ale rodzina nie jest w stanie zaspokoić potrzeb w zakresie opieki.

W ramach wykonywanych usług pomoc udzielona była w zakresie obsługi higieny osobistej i mieszkania, przynoszenie opału i rozpalania w piecu, załatwiania wizyt lekarskich i realizowanie recept oraz podawanie leków a także przygotowywanie posiłków i dokonywanie zakupów artykułów spożywczych.

Usługi opiekuńcze świadczone były w 57 środowiskach, koszt usług to 535 024,17 zł. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2019 roku wykonywane były dla 1 osoby, koszt tej usługi to 7 700,00 zł .

#### **4.2. Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca Gminy w tym domu**

Zgodnie z art. 54 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej: „Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej. O taką formę pomocy dla beneficjenta, wnioskuje miejscowy Ośrodek Pomocy Społecznej. W 2019 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Prasce umieścił w domach pomocy społecznej 12 osób, którego poniósł koszt 327 889,21 zł.

#### **4.3. Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne**

Pomoc w formie objęcia ubezpieczeniem zdrowotnym wnioskodawca może otrzymać, jeżeli spełnione zostaje kryterium dochodowe (w przypadku osoby samotnie gospodarującej dochód nie może przekroczyć 701 zł, w przypadku osoby w rodzinie 528 zł) oraz wskazują na to inne ustawy świadczące o braku możliwości ubezpieczenia beneficjenta. W 2019 roku Ośrodek opłacił 389 zł należnych składek dla podopiecznych nieposiadających ubezpieczenia zdrowotnego. Wydatkując na powyższy cel 18 242,00 zł.

## **5. Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie**

Od 28 lutego 2011r. przy Ośrodku Pomocy Społecznej działa Zespół Interdyscyplinarny, w skład którego weszli przedstawiciele oświaty, policji, sądu, prokuratury, służby zdrowia oraz pracownicy socjalni. Głównym celem Zespołu jest pomoc ofiarom przemocy. Pomoc ta jest realizowana zgodnie z Uchwałą Nr 61/VIII/2011 Rady Miejskiej z dnia 06 maja 2011r. w sprawie uchwalenia Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie.

*Główne cele Zespołu to:*

1. Pomoc osobom i rodzinom w przezwycięzeniu ich problemów związanych z występowaniem zjawiska przemocy.
2. Efektywne podejmowanie działań pomocowych i interwencyjnych w momencie zaistniałego problemu.
3. Współdziałanie z innymi podmiotami przy rozwiązywaniu problemu i przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.
4. Rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym w sytuacji wystąpienia przemocy.

W roku 2019 Gminny Zespół Interdyscyplinarny odbył cztery spotkania, których celem było zapoznanie się z problemami rodzin, w których wszczęto procedurę Niebieskiej Karty odnośnie podejrzenia występowania przemocy w tych rodzinach. W minionym roku procedurę Niebieskiej Karty prowadzono w 29 rodzinach, w których wystąpiło podejrzenie przemocy domowej.

Szczegółowe sprawozdanie z pracy Zespołu przedstawione zostanie odrębnym sprawozdaniem.

## **6. Świadczenia rodzinne**

System świadczeń rodzinnych jest systemem poza ubezpieczeniowym, zorganizowanym na zasadzie zaopatrzeniowej, finansowanym z budżetu państwa. W gminie Praszka realizacją świadczeń rodzinnych zajmuje się Ośrodek Pomocy Społecznej. Ustawa o świadczeniach rodzinnych określa następujące rodzaje świadczeń:

- 1) zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,

- 2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna,
- 3) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
- 4) świadczenie rodzicielskie.

Zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych są udzielane na okresy zasiłkowe, które trwają od 1 listopada danego roku do 31 października roku następnego.

Obok posiadania dziecka na utrzymaniu, głównym kryterium uprawniającym do zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego jest spełnienie kryterium dochodowego, które wynosi 674,00 zł na osobę w rodzinie lub 764,00 zł, jeśli w rodzinie wychowuje się dziecko niepełnosprawne.

Dochód rodziny ustalany jest na podstawie dochodu z roku kalendarzowego poprzedzającego okres zasiłkowy.

W przypadku uzyskania przez członka rodziny dochodu w roku, z którego dochody stanowią podstawę do ustalenia prawa do zasiłków rodzinnych oraz dodatków do zasiłków rodzinnych, uzyskany dochód dzielony jest przez liczbę miesięcy, w których został osiągnięty, o ile dana osoba otrzymuje go w dniu ustalania prawa do świadczeń rodzinnych. Jeśli natomiast został uzyskany po roku, z którego dochody stanowią podstawę do ustalenia prawa do świadczeń rodzinnych, dochód członka rodziny powiększa się o kwotę uzyskanego dochodu z miesiąca następującego po miesiącu, w którym został on osiągnięty.

W przypadku utraty dochodu przez członka rodziny w roku, z którego dochody stanowią podstawę do ustalenia prawa do świadczeń rodzinnych lub po tym roku, ustalając dochód rodziny, nie uwzględnia się dochodu utraconego.

Zasiłek rodzinny przyznawany jest w zależności od wieku dziecka pozostającego na utrzymaniu osoby uprawnionej i wynosi:

- 95,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia,
- 124,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia,
- 135,00 zł na dziecko powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

*Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki z tytułu:*

- urodzenia dziecka (1000,00 zł na dziecko; jest to świadczenie jednorazowe),
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego (400,00 zł miesięcznie),
- samotnego wychowywania dziecka (193,00 zł miesięcznie na dziecko w przypadku dziecka niepełnosprawnego kwotę dodatku zwiększa się o 80,00 zł na dziecko),
- dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej (95,00zł miesięcznie na trzecie i na następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego),
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego (90,00 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat, 110,00 zł - na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia),
- rozpoczęcia roku szkolnego (100,00 zł jednorazowo - każda klasa szkoły do policealnej włącznie oraz na dziecko rozpoczynające roczne przygotowanie przedszkolne),
- podjęcie przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania (113,00zł miesięcznie na zamieszkanie w internacie lub 69,00 zł miesięcznie na dojazd do szkoły ponadgimnazjalnej - wypłacany przez 10 miesięcy w roku).

Aby skorzystać z dodatków należy posiadać prawo do zasiłku rodzinnego. Ponadto, do każdego z dodatków wymagane jest spełnienie innych warunków związanych z powodem przyznania dodatku. Jednocześnie można pobierać kilka rodzajów dodatków.

Poza zasiłkami rodzinnymi i przysługującymi do nich dodatkami, w ramach ustawy o świadczeniach rodzinnych realizowane są trzy rodzaje świadczeń opiekuńczych:

- **zasiłek pielęgnacyjny** – Jest świadczeniem przysługującym niezależnie od dochodu osoby lub rodziny, zatem przyznawane jest nie na okres zasiłkowy, lecz na okres ważności orzeczenia o niepełnosprawności, stopnia niepełnosprawności; przeznaczone jest dla niepełnosprawnych dzieci i niepełnosprawnych osób dorosłych oraz dla osób, które ukończyły 75 rok życia. Do zasiłku pielęgnacyjnego nie mają prawa osoby, które nabyły uprawnienia do dodatku pielęgnacyjnego wypłacanego przy emeryturze lub rencie z ZUS lub KRUS. Świadczenie przyznane w okresie od 01.11.2018 do



31.11.2019 r. wynosiło 184,42 zł miesięcznie. Natomiast od 01.11.2019 r. wypłacane jest w kwocie 215,84 zł.

- **świadczenie pielęgnacyjne**- Przyznawane jest w związku z koniecznością sprawowania opieki członkiem rodziny. Jego wysokość wynosi 1830,00zł miesięcznie. Przysługuje:

- matce albo ojcu;

- opiekunowi faktycznemu dziecka;

- osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną;

- osobom, na których zgodnie z przepisami kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny, spokrewnionym w linii prostej w I stopniu (dziecko na rodzica),

z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności,

Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Osobom, na których ciąży obowiązek alimentacyjny, innym niż spokrewnione w pierwszym stopniu z osobą wymagającą opieki, przysługuje świadczenie pielęgnacyjne, w przypadku gdy spełnione są łącznie następujące warunki:

- rodzice osoby wymagającej opieki nie żyją, zostali pozbawieni praw rodzicielskich, są małoletni lub legitymują się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności;
- nie ma innych osób spokrewnionych w pierwszym stopniu, są małoletnie lub legitymują się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności;
- nie ma opiekuna faktycznego dziecka lub osoby będącej rodziną zastępczą spokrewnioną lub są w/w osoby lecz legitymują

- nie ma opiekuna faktycznego dziecka lub osoby będącej rodziną zastępczą spokrewnioną lub są w/w osoby lecz legitymują się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.
- jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje, jeżeli niepełnosprawność osoby wymagającej opieki powstała nie później niż do ukończenia 18 roku życia lub w trakcie nauki w szkole lub w szkole wyższej, jednak nie później niż do ukończenia 25 roku życia.

- **Specjalny zasiłek opiekuńczy**, w kwocie 620,00 miesięcznie - przysługuje osobom na których zgodnie z kodeksem rodzinnym i opiekuńczym ciąży obowiązek alimentacyjny, tj. osobom spokrewnionym w linii prostej (zstępnym, wstępnym), rodzeństwu oraz małżonkom, jeżeli rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem
- o znacznym stopniu niepełnosprawności, albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 764,00 zł. Sposób ustalania dochodu jest analogiczny jak przy ustalaniu dochodu do zasiłku rodzinnego.

- **Zasiłek dla opiekuna** , w kwocie 620,00 zł miesięcznie (niezależnie od dochodu, wyłącznie dla osób, które 01 lipca 2013r. utraciły prawo do świadczenia

pielęgnacyjnego) - z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności:

- jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,

- opiekun zaprzestał prowadzenia gospodarstwa rolnego,

- małżonkowie rolników lub domownicy zaprzestali prowadzenia przez nich gospodarstwa rolnego albo wykonywania przez nich pracy w gospodarstwie rolnym.

Za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna, które nie posiadają wypracowanego okresu składkowego opłacane są składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe. Za te osoby opłacane są też składki na ubezpieczenie zdrowotne, jeżeli osoby te nie podlegają obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu lub nie posiadają statusu członka rodziny osoby ubezpieczonej.

Do katalogu świadczeń rodzinnych zalicza się również zapomogę wypłacaną w związku z urodzeniem się dziecka: jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka w wysokości 1 000,00 zł, przysługuje jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1 922,00 zł. Zapomoga ta finansowana jest ze środków budżetu państwa. Sposób ustalania dochodu jest analogiczny jak przy ustalaniu dochodu do zasiłku rodzinnego.

Świadczenie rodzicielskie przysługują:

- Matce albo ojcu dziecka,
- Opiekunowi faktycznemu dziecka,
- Rodzinie zastępczej z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej,
- Osobie, która przysposobiła dziecko.

Świadczenie rodzicielskie przysługuje ww. osobom, jeżeli nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego. Są to osoby bezrobotne (niezależne od tego czy są zarejestrowane w Urzędzie Pracy czy nie), studiujące czy zatrudnione na umowę o dzieło na zlecenie.

Okres pobrania świadczenia rodzicielskiego uzależniony jest od liczby dzieci urodzonych przy jednym porodzie. Świadczenie jest wypłacane przez rok od urodzenia dziecka tj. przez 52 tygodnie. W przypadku urodzenia wieloraczków ten okres będzie wydłużony. Świadczenie rodzicielskie wynosi 1000 zł miesięcznie i nie jest uzależnione od kryterium dochodowego.

Ośrodek na bieżąco musi kontrolować i monitorować sytuację swoich klientów oraz członków ich rodzin, którzy podejmują zatrudnienie poza granicami kraju. Przepisy o koordynacji systemu zabezpieczenia społecznego, którymi w głównej mierze zajmuje się Marszałek Województwa pozwalają korzystać naszym obywatelom ze świadczeń rodzinnych poza granicami (tam gdzie zachodzi koordynacja), ale w ścisłej zależności i współpracy z jednostką pomocy społecznej z terenu miejsca zamieszkania.

*Wydatki poniesione na wypłatę świadczeń rodzinnych na 2019 r.*

<b>Rodzaj świadczenie</b>	<b>Liczba świadczeń</b>	<b>Kwota świadczeń</b>
Zasiłki rodzinne	<b>6 280</b>	<b>690 472,31 zł</b>
Dodatki do zasiłków rodzinnych	<b>3 015</b>	<b>394 435,59 zł</b>
- urodzenie dziecka	<b>56</b>	<b>44 758,96 zł</b>
Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	<b>350</b>	<b>133 740,83 zł</b>
- samotnego wychowywania dziecka	<b>211</b>	<b>37 095,67 zł</b>
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	<b>362</b>	<b>38 532,86 zł</b>
- rozpoczęcia roku szkolnego	<b>697</b>	<b>29 461,73 zł</b>
- na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	<b>443</b>	<b>28 469,28 zł</b>
- wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	<b>896</b>	<b>82 376,26 zł</b>

- świadczenia opiekuńcze, w tym:	<b>4 860</b>	<b>1580,72 zł</b>
- zasiłki pielęgnacyjne	<b>4 252</b>	<b>8 053,00 zł</b>
- świadczenia pielęgnacyjne	<b>417</b>	<b>6 586,81 zł</b>
- specjalny zasiłek opiekuńczy	<b>142</b>	<b>86 364,00 zł</b>
- zasiłek dla opiekuna	<b>49</b>	<b>30380 zł</b>
- składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze	<b>384</b>	<b>1 357,00 zł</b>
- składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze	<b>212</b>	<b>24 380,00 zł</b>
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	<b>101</b>	<b>101 000,00 zł</b>
Świadczenie rodzicielskie	<b>290</b>	<b>267 327,00 zł</b>

Źródło: opracowanie własne

## **7. Fundusz alimentacyjny**

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia, albo w przypadku gdy uczy się w szkole lub w szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności wydanym bezterminowo. Świadczenia z funduszu przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 800,00 zł. Okres świadczeniowy w funduszu alimentacyjnym każdego roku trwa od dnia 1 października do dnia 30 września następnego roku kalendarzowego. Zgodnie z art. 27 ust. 1 dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej, łącznie z ustawowymi odsetkami za opóźnienie, o czym dłużnik zostaje poinformowany.

## 7.1 Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Działania wobec dłużników alimentacyjnych przewidziane w ustawie z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów podejmuje organ właściwy dłużnika tj. wójt, burmistrz lub prezydent miasta właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika alimentacyjnego. Działania wobec dłużników alimentacyjnych podejmowane są na wniosek organu właściwego wierzyciela tj. wójta, burmistrza lub prezydenta miasta właściwego ze względu na miejsce zamieszkania osoby uprawnionej jeśli:

- osobie uprawnionej zostało przyznane prawo do świadczenia z funduszu alimentacyjnego;
- osoba uprawniona do świadczenia alimentacyjnego od rodzica lub jej przedstawiciel ustawowy złoży do organu właściwego wierzyciela wniosek o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego;
- osoba uprawniona została umieszczona w pieczy zastępczej.

*Wydatki poniesione na wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2019 r.*

Wyszczególnienie	Liczba wypłaconych świadczeń	Kwota świadczenia:
Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego	644	281 800,00 zł
Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych, z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego		125 487,50 zł

Źródło: opracowanie własne

W 2019 roku **46** pobierało świadczenie z funduszu alimentacyjnego.

## 8. Świadczenie wychowawcze – 500+



Źródło: [https://www.google.com/search?q=500+plus&rlz=1C1AVFC\\_enPL826PL826&source=lnms&tbn=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjtsqnhZjgAhXGKFAKHQXYD7IQ\\_AUIDygC&biw=1920&bih=920#imgrc=w8WXLq7COD3cM](https://www.google.com/search?q=500+plus&rlz=1C1AVFC_enPL826PL826&source=lnms&tbn=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjtsqnhZjgAhXGKFAKHQXYD7IQ_AUIDygC&biw=1920&bih=920#imgrc=w8WXLq7COD3cM)

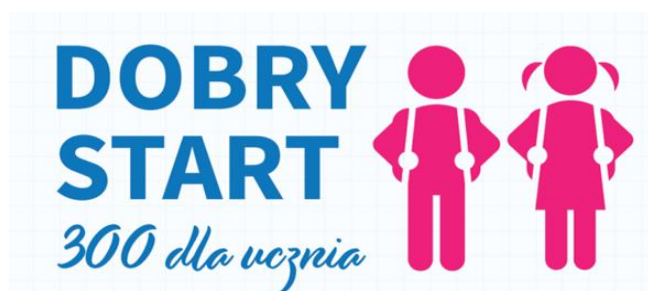
Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka - do dnia ukończenia przez dziecko 18 roku życia. Wysokość świadczenia wychowawczego wynosi 500,00 zł miesięcznie na dziecko., Od 1 lipca 2019 r. świadczenie wychowawcze przysługuje na wszystkie dzieci do 18 r. życia bez względu na dochody uzyskane przez rodzinę. W przypadku urodzenia dziecka albo ukończenia przez dziecko 18 roku życia kwotę świadczenia wychowawczego przysługującą za niepełny miesiąc ustala się, dzieląc kwotę tego świadczenia przez liczbę wszystkich dni kalendarzowych w tym miesiącu, a otrzymaną kwotę mnoży się przez liczbę dni kalendarzowych, za które to świadczenie przysługuje. Kwotę świadczenia wychowawczego przysługującą za niepełny miesiąc zaokrągla się 10 gr w górę.

W przypadku gdy dziecko, zgodnie z orzeczeniem sądu, jest pod opieką naprzemienną obydwójga rodziców rozwiedzionych, żyjących w separacji lub żyjących w rozłączeniu sprawowaną w porównywalnych i powtarzających się okresach, kwotę świadczenia wychowawczego ustala się każdemu z rodziców w wysokości połowy kwoty przysługującego za dany miesiąc świadczenia wychowawczego.

<b>Rok 2019</b>	<b>Liczba świadczeń:</b>	<b>Liczba wydanych ok. informacji:</b>	<b>Kwota wyplaconych świadczeń:</b>	<b>Liczba dzieci na które przysługuje świadczenie wychowawcze:</b>
	19 276	1 411	9 585 172 zł	1985

Źródło: opracowanie własne

## 9. Dobry Start



Źródło: [https://www.google.com/search?q=dobry+start&rlz=1C1AVFC\\_enPL826PL826&source=lnms&tbnm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwi3jp2x\\_5fgAhVpsosKHUoHBk0Q\\_AUIDygC&biw=1920&bih=920#imgrc=KfQqQ\\_I-BRT1nM](https://www.google.com/search?q=dobry+start&rlz=1C1AVFC_enPL826PL826&source=lnms&tbnm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwi3jp2x_5fgAhVpsosKHUoHBk0Q_AUIDygC&biw=1920&bih=920#imgrc=KfQqQ_I-BRT1nM):

Program inwestujący w edukację polskich dzieci. To 300 zł jednorazowego wsparcia dla uczniów rozpoczynających rok szkolny. Rodzinom należało się świadczenie, bez względu na kryterium dochodowe. Świadczenie to, przysługuje raz w roku na dziecko uczące się w szkole, aż do ukończenia przez nie 20 roku życia., a dzieci niepełnosprawne uczące się aż do ukończenia 24 roku życia.

W 2019 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Praszce wydał decyzję dla 1408, na łączną kwotę 422 400 zł.

## 10. Stypendium szkolne





Stypendium szkolne przyznawane jest uczniom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej. Przyznanie stypendium uwarunkowane jest wystąpieniem poniższych przesłanek, które rodzina musi spełniać, by je otrzymać. Są to:

- bezrobocie,
- niepełnosprawność,
- ciężka lub długotrwała choroba,
- wielodzietność,
- brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych,
- alkoholizm lub narkomania,
- rodzina jest niepełna,
- zdarzenia losowe.

Osoby uprawnione do uzyskania stypendium szkolnego :

- zamieszkują na terenie Gminy Praszka,
- rozpoczynają lub kontynuują naukę w szkole,
- spełnia przesłanki przyznania stypendium, zawarte w art. 90d ust.1 z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2019 r. poz. 1481 z późn zm.).
- dochód na osobę w rodzinie ucznia nie przekracza kryterium dochodowego na osobę w rodzinie o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt. 2. ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 poz. 256).

#### **Dochód uprawniający do przyznania stypendium szkolnego:**

Prawo do ubiegania się o przyznanie pomocy materialnej uczniom w postaci stypendium szkolnego przysługuje wówczas, jeżeli miesięczna wysokość dochody na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty o której mówi z art. 8 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 poz. 256) **528 zł na os. w rodzinie.**

W 2019 roku Ośrodek pomocy Społecznej w Praszcze przyznał stypendium szkolne 32 uczniom. Kwota wydana na poczet stypendiów ze środków własnych 3 349,98 to zł, z dotacji 13 399,88 zł.

## **11. Asystent rodziny**

Zawód asystenta rodziny został wprowadzony w ustawie z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Ma ona na celu wsparcie rodzin z problemami wychowawczymi, ale także zmianę systemu opieki nad dziećmi, które pozbawione są opieki rodziców. Każda gmina ma obowiązek udzielania pomocy rodzinie, która przeżywa trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. W sytuacji, gdy ośrodek pomocy społecznej otrzyma informację o rodzinie, w której występują problemy z opieką i wychowaniem małoletnich dzieci, zleca przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego. Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej po otrzymaniu wywiadu, który potwierdza występowanie problemów w rodzinie, przekazuje kwestionariusz asystentowi rodziny.

W 2019 roku asystent rodziny wspierał swoją profesjonalną pomocą 13 rodzin w tym 26 dzieci.

## **12. Poradnictwo prawne**

Coraz więcej klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Praszcze korzysta z porad radcy prawnego, zatrudnionego do obsługi Ośrodka. Porad prawnych udzielano z zakresu prawa karnego, rodzinnego i opiekuńczego (rozwoły, konflikty w rodzinie), przemocy w rodzinie, prawa cywilnego (podział majątku, spadki i darowizny, działalność gospodarcza) oraz z zakresu prawa lokalowego.

W 2019 roku w ramach projektu POWER udzielono 104 porady prawne.

## **13. Poradnictwo psychologiczne**

*Pomoc obejmuje:*

- poradnictwo psychologiczne
- interwencja kryzysowa
- przeciwdziałanie przemocy

- psychoterapia indywidualna i grupowa,
- mediacja i terapia rodzinna

*Psycholog udziela pomocy m.in. w zakresie:*

- niepowodzeń życiowych,
- depresji,
- zaburzeń osobowości,
- zaburzeń lękowych,
- trudności i konfliktów interpersonalnych (w rodzinie, w pracy),
- reakcji psychologicznych w sytuacjach traumatycznych (śmierć bliskich, chorobę, rozstanie)
- trudności w radzeniu sobie z chorobą przewlekłą, niepełnosprawnością (własną i bliskich)
- utratę pracy itp.)
- osobom i rodzinom dotkniętych przemocą.

W2019 roku psycholog zatrudniony w ramach projektu **POWER** udzielił 81 konsultacji. Psycholog zatrudniony przez OPS w Praszce na umowę zlecenie udzielił 73 konsultacje grupowe oraz 106 konsultacji indywidualnych.

## 14. Karta Dużej Rodziny



**REWERS**



**AWERS**

Źródło: [https://www.google.com/search?q=karta+du%C5%BCej+rodziny&rlz=1C1AVFC\\_enPL826PL826&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjRxM7o8ZfgAhUCiwKHdckCFIQ\\_AUIDygC&biw=1920&bih=969#imgrc=FBIBatqF-Ah2\\_M:](https://www.google.com/search?q=karta+du%C5%BCej+rodziny&rlz=1C1AVFC_enPL826PL826&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjRxM7o8ZfgAhUCiwKHdckCFIQ_AUIDygC&biw=1920&bih=969#imgrc=FBIBatqF-Ah2_M:)

Ogólnopolskim programem rządowym udzielającym wsparcia rodzinom wielodzietnym, jest program Karta Dużej Rodziny. O jej przyznanie może starać się rodzic (rodzice) mające na utrzymaniu co najmniej trójkę dzieci w wieku do 18 r. ż lub do 25 r. ż w przypadku, gdy dziecka kontynuującego dalszą edukację. Natomiast od 1 stycznia 2019 r. udzielono takowej możliwości rodzicom, którzy mieli kiedykolwiek na utrzymaniu co najmniej 3 dzieci. Karta wydawana jest niezależnie od dochodu. Przyznawana jest rodzicom na czas nieokreślony, dzieciom do 18 r. ż., do 25 jeżeli zostanie dostarczone do Ośrodka oświadczenie o planowanym terminie ukończenia nauki dziecka. Dotyczy to również rodzin zastępczych oraz rodzinnych domów dziecka. Kartę może otrzymać również małżonek rodzica (rodzic będący w związku formalnym z wnioskodawcą, lecz nie będący rodzicem biologicznym dzieci wykazanych we wniosku).

Wnioskodawca może zawnieść o dwie formy karty: w wersji tradycyjnej i w wersji elektronicznej. Przyznane karty oferują system zniżek oraz szereg dodatkowych uprawnień. Jej posiadacze będą mieli możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju.

W 2019 roku przyznano 409 kart w wersji tradycyjnej, 197 w wersji elektronicznej.

## 15. Opolska Karta Rodziny i Seniora



Źródło: [https://www.google.com/search?q=opolska+karta+seniora&rlz=1C1AVFC\\_enPL826PL826&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwiE5LGU8pfgAhUki8MKHb0YCuQQ\\_AUIDigB&biw=1920&bih=920#imgrc=6UX8NmmKo53eZM](https://www.google.com/search?q=opolska+karta+seniora&rlz=1C1AVFC_enPL826PL826&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwiE5LGU8pfgAhUki8MKHb0YCuQQ_AUIDigB&biw=1920&bih=920#imgrc=6UX8NmmKo53eZM)

Programem mającym na celu budowanie przyjaznego klimatu dla rodzin bądź seniorów mieszkających na terenie województwa opolskiego, jest Opolska Karta Rodziny i Seniora. Przysługuje ona rodzinom (samotnie wychowującym dzieci, rodzinom zastępczym, rodzinnym domom dziecka, przedstawicielom ustawowym) z co najmniej dwojgiem dzieci w wieku do ukończenia 25 roku życia, jeżeli dziecko kontynuuje naukę lub z jednym dzieckiem niepełnosprawnym, bez ograniczeń wiekowych, jeżeli dziecko posiada aktualne orzeczenie o niepełnosprawności. Prawo do posiadania mają również seniorzy, którzy

ukończyli 60 r. życia, opiekunowie osób zależnych, podopieczni placówek opiekuńczo-wychowawczych.

Karta wydawana jest bezpłatnie a zawnioskować o nią można w jednostce gminnej, która zawarła partnerstwo z Opolską Kartą Rodziny i Seniora. Posiadanie karty uprawnia do zniżek w wybranych punktach na terenie całego województwa opolskiego.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Praszce w 2019 roku przyznał 246 Opolskich Kart Rodziny i Seniora.

## 16. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa



Źródło: [https://www.google.com/search?rlz=1C1AVFC\\_enPL826PL826&biw=1920&bih=920&tbn=isch&sa=1&ei=1O1SXXmONMSqsAHQ8aGgBg&q=pop%C5%BC+podprogram+2018&oq=pop%C5%BC&gs\\_l=img.1.2.0i2417j0i10i24j0i24i2.1919.2400..5669...0.0..0.137.272.0j2.....0.....1..gws-wiz-img.....0j0i67.HTpIb8fRxMQ#imgrc=JwUt6bbNy4R2pM](https://www.google.com/search?rlz=1C1AVFC_enPL826PL826&biw=1920&bih=920&tbn=isch&sa=1&ei=1O1SXXmONMSqsAHQ8aGgBg&q=pop%C5%BC+podprogram+2018&oq=pop%C5%BC&gs_l=img.1.2.0i2417j0i10i24j0i24i2.1919.2400..5669...0.0..0.137.272.0j2.....0.....1..gws-wiz-img.....0j0i67.HTpIb8fRxMQ#imgrc=JwUt6bbNy4R2pM)

Ośrodek Pomocy Społecznej w Praszce w 2019 roku realizował **Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020**. Program ten współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej i ma on na celu pomoc rodzinom i osobom samotnym znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej. Założeniem projektu jest wsparcie osób/rodzin najbardziej potrzebujących poprzez udzielenie im nieodpłatnej pomocy w formie żywności. Pomoc mogą otrzymywać osoby/rodziny znajdujące się w najtrudniejszej sytuacji i uzyskujące dochód nieprzekraczający 200% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej :

- **1402,00 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej,**
- **1056,00 zł w przypadku osoby w rodzinie.**

W 2019 roku z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa skorzystało 57 środowisk, łącznie 102 osób otrzymało wsparcie w formie żywności.

Zestaw artykułów spożywczych w 2019 r. na jedną osobę obejmował około 49 kg żywności w tym:

**1. Artykuły warzywne i owocowe:**

1. groszek z marchewką 3,6 kg,
2. fasola biała 3,6 kg,
3. koncentrat pomidorowy 1,60 kg,
4. buraczki wiórki 1,05 kg,
5. powidła śliwkowe 1,80 kg,

**2. Artykuły skrobiowe:**

1. makaron jajeczny 4,5 kg,
2. makaron kukurydziany bezglutenowy 0,5 kg
3. ryż biały 3 kg,
4. kasza gryczana 1,5 kg,
5. herbatniki maślane 0,8 kg,

**3. Artykuły mleczne:**

1. mleko UHT 7 l,
2. ser podpuszczkowy dojrzewający 2,4 kg,

**4. Artykuły mięsne:**

1. szynka drobiowa 3 kg,
2. szynka wieprzowa mielona 2,1 kg,
3. pasztet wieprzowy 0,64 kg,
4. kabanosy wieprzowe 0,36 kg,
5. filet z makreli w oleju 1,7 kg,

**5. Cukier**

1. cukier biały 4 kg,
2. miód nektarowy wielokwiatowy 0,4 kg

**6. Tłuszcze**

1. olej rzepakowy 4 l,
7. Dania gotowe
1. gołąbki w sosie pomidorowym 1,6 kg;

Paczka żywnościowa to minimum kilka artykułów spożywczych (minimum 3) z różnych grup towarowych wydana jednorazowo.

## 17. Projekt POWER



Źródło: [https://www.google.com/search?q=projekt+power&rlz=1C1AVFC\\_enPL826PL826&source=lnms&tbn=isch&sa=X&ved=0ahUKEwiGxqW\\_85fgAhVjoYsKHfoXD3AQ\\_AUIDigB&biw=1920&bih=920#imgrc=tRVVvedkOuGQM](https://www.google.com/search?q=projekt+power&rlz=1C1AVFC_enPL826PL826&source=lnms&tbn=isch&sa=X&ved=0ahUKEwiGxqW_85fgAhVjoYsKHfoXD3AQ_AUIDigB&biw=1920&bih=920#imgrc=tRVVvedkOuGQM):

Celem głównym projektu jest podniesienie efektywności działań Ośrodka Pomocy Społecznej w Praszce oraz zwiększenie efektywności pracy zatrudnionych pracowników poprzez oddzielenie pracy administracyjnej od pracy socjalnej i usług socjalnych w okresie od 01.01.2018 roku do 30.06.2019 roku.

Cele szczegółowe projektu to min.:

- zmiana struktury administracyjnej poprzez podzielenie na zespoły
- podniesienie kompetencji i zdolności interpersonalnych kadry
- wdrożenie usługi superwizyjnej dla pracowników socjalnych
- zwiększenie jakości pracy z klientem w jego środowisku
- możliwość realizacji większej ilości projektów socjalnych

W ramach projektu POWER w 2018 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Praszce zakupił następujący sprzęt :

- materiały biurowe
- 8 zestawów mebli biurowych dla pracowników
- 5 sztuk drzwi akustycznych

- serwer oraz remont serwerowni
- gabloty zewnętrzne
- zegarki z pagerem
- tabliczki szklane, fototapety
- 8 zestawów komputerowych
- 3 urządzenia wielofunkcyjne
- telefon ze słuchawką
- telefon Panasonic
- 3 niszczarki
- system alarmowy przywoławczy

W 2019 r. w ramach kontynuacji Projektu POWER zakupiono dla Ośrodka :

- rzutnik multimedialny,
- wyposażono pokój dla psychologa w meble, mające na celu budowanie przyjaznego klimatu (fotele, stoły, fototapety),
- sprzęt biurowy np. laminator, bindownice,
- zadbano o podnoszenie kwalifikacji pracowników Ośrodka, poprzez organizowanie, refundowanie szkoleń.

W ramach projektu POWER w Ośrodku Pomocy Społecznej w Praszce w 2019 roku wsparciem objętych zostało 8 pracowników. Działanie w ramach wsparcia pracowników zrealizowane zostało w następujący sposób:

L.p.	Rodzaj wsparcia/działania (w przypadku szkoleń – dokładna nazwa szkolenia)	Data udzielania wsparcia/działania	Dokładny adres realizacji wsparcia/działania	Liczba uczestników



1.	Superwizja	15.01.2019r.	OPS w Praszce	3
		29.01.2019r.	OPS w Praszce	3
		12.02.2019r.	OPS w Praszce	3
		26.02.2019r.	OPS w Praszce	3
		13.03.2019r.	OPS w Praszce	3
		27.03.2019r.	OPS w Praszce	4
		09.04.2019r.	OPS w Praszce	4
		26.04.2019r.	OPS w Praszce	4
		14.05.2019r.	OPS w Praszce	3
		25.05.2019r.	OPS w Praszce	3
		11.06.2019r.	OPS w Praszce	8
		25.06.2019r.	OPS w Praszce	8

Źródło: Opracowanie własne

Projekt POWER zapewnił również wsparcie w formie psychologicznej i prawnej dla klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w postaci możliwości skorzystania z konsultacji u prawnika oraz psychologa zatrudnionych w ramach projektu.

## 18. Projekt „Blżej rodziny i dziecka”

Projekt: „Blżej rodziny i dziecka - II edycja”



W 2018 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Praszce rozpoczął realizację projektu „Bliżej rodziny i dziecka - wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo – wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – II edycja” Czas trwania projektu przewidziany jest na lata 2018 – 2020. Projekt zakłada realizację programu wsparcia rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze (rodziny zagrożone umieszczeniem dzieci w pieczy zastępczej), które wyrażają chęć współpracy, aby utrzymać lub odzyskać opiekę nad dzieckiem, a tym samym spowodować ich powrót do domu rodzinnego. Celem zadania jest zwiększenie szans na reintegrację rodzin biologicznych z terenu Gminy Praszka, przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych poprzez: konsultacje i poradnictwo specjalistyczne, terapię rodziny i mediacje oraz organizowanie dla rodzin inicjatyw, mających na celu wymianę ich doświadczeń oraz zapobieganie izolacji. Zadanie realizowane jest poprzez następujące formy wsparcia:

- indywidualne oraz grupowe (cała rodzina) wsparcie psychologa poprzez konsultacje i poradnictwo psychologiczne „pomoc w pokonywaniu problemów oraz podniesienie umiejętności wychowawczych – w wymiarze 2 godzin miesięcznie.
- spotkania grupy samopomocowej złożonej z rodzin przeżywających problemy opiekuńczo – wychowawcze, a tym samym umożliwienie tym rodzinom spotkań, mających na celu wymianę doświadczeń i informacji, zmianę własnych osobistych warunków życia, zniesienie izolacji zewnętrznej (społecznej, towarzyskiej) i wewnętrznej (osobistej) – w wymiarze 4 godzin miesięcznie.
- 1 – dniowy wyjazd integracyjny (odbywający się raz w roku) – mający na celu promowanie właściwych form rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych poprzez wspieranie aktywności społecznej rodzin i kształtowanie umiejętności konstruktywnego spędzania czasu – „W zdrowym ciele – zdrowy duch!" .

W 2019 roku projekcie wzięło udział 20 osób wraz z ich rodzinami przeżywającymi problemy opiekuńczo – wychowawcze. W ramach projektu uczestnicy mieli możliwość skorzystania z grupy samopomocowej, spotykającej się raz w miesiącu oraz z konsultacji psychologicznej w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej. Poprzez te formy wsparcia uczestnicy projektu

wymienili się doświadczeniami rodzicielskimi, poszerzyli umiejętności wychowawcze oraz otrzymali cenne rady i wskazówki od profesjonalistów.

W ramach projektu we wrześniu został zorganizowany wyjazd integracyjny dla rodzin objętych wsparciem. Miał on na celu pokazanie alternatywnej formy spędzania wolnego czasu z rodziną oraz integrację uczestników projektu. W wyjeździe wzięło udział 37 osób. Piknik odbył się we wrześniu w Zagrodzie Edukacyjnej „Stefanówka”. Uczestnicy pikniku mogli pod opieką animatora wziąć udział w zajęciach edukacyjnych z zakresu hodowli zwierząt, prac gospodarskich, florystyki, kultury regionu oraz przyrządzaniu potraw regionalnych.

## 19. Kampania profilaktyczna „II Regionalny Przystanek Profilaktyczny – „STOP UZALEŻNIENIOM- Praszka 2019”



Źródło: Opracowanie własne

W 25.10.2019 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Praszce zorganizował „II Regionalny Przystanek Profilaktyczny – „STOP UZALEŻNIENIOM - Praszka 2019”. Celem kampanii było zmniejszenie zjawiska uzależnień wśród młodzieży szkolnej, poprzez kształtowanie i umacnianie postaw społecznych. Uświadomienie młodzieży jak negatywny wpływ mają używki na ich zdrowie i życie. Propagowanie zdrowego i kreatywnego stylu życia. W ramach akcji odbyły się następujące warsztaty:

- Warsztat zumby

- Warsztat rękodzielniczy
- Warsztat fotograficzny
- Warsztat JIU-JITSU Brazylijskie
- Warsztat Grupa Liderów Młodzieżowych – w ramach tej aktywności odbyło się spotkanie z psychologiem OPS, mające na celu wzbudzenie w młodzieży kreatywnego myślenia i chęci działania we wszelkiego rodzaju inicjatywach społecznych

Zakończeniem II Regionalnego Przystanku Profilaktycznego, był koncert Grupy WYRWANI z NIEWOLI, w Miejsko-Gminnym Ośrodku Kultury i Sportu. Występ był połączeniem wykładu o charakterze edukacyjno-profilaktycznym oraz występu artystycznego, podczas którego członkowie zespołu zaprezentowali swoje utwory muzyczne. WYRWANI z NIEWOLI to grupa ludzi, która w przeszłości uzależniona była od substancji odurzających, a dzięki nawróceniu i wierze w Boga zaczęła prowadzić nowe, zdrowsze życie. Dla uczniów zespół ten, miał stanowić przykład czerpania radości z życia bez pomocy używek. Kampania przeprowadzona została przy współpracy Miejsko-Gminnego Ośrodka Kultury i Sportu w Praszce, Szkoły Podstawowej nr 2 w Praszce, Szkoły Podstawowej nr 3 im. Ks. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Praszce oraz Szkoły Podstawowej nr 4 im. Wandy Chotomskiej

## 20. Piknik rodzinny – „Dzień Sąsiada”



Źródło: Opracowanie własne

W 2019 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Praszce wraz ze społecznością lokalną Szyszkowa oraz Wygiełdowa zorganizował Piknik Rodzinny. Celem pikniku była integracja społeczności lokalnej, zaciskanie więzi oraz głębsze poznanie przez pracowników Ośrodka problemów oraz trosk mieszkańców Gminy. Podczas pikniku zorganizowany został poczęstunek, a o dobrą zabawę przez cały czas dbał animator.

## **21. Świetlica opiekuńczo – wychowawcza**

W 2019 roku przy Ośrodku Pomocy Społecznej działała świetlica opiekuńczo – wychowawcza. Głównym celem świetlicy było zapewnienie dzieciom oraz młodzieży z całej gminy Praszka możliwości znalezienia wsparcia edukacyjnego oraz psychologicznego. W ramach zajęć na świetlicy dzieci mają możliwość skorzystania z komputerów, Internetu, telewizora, X-Box, gier edukacyjnych, gier planszowych, materiałów dydaktycznych oraz plastycznych.

W świetlicy miały miejsce następujące działania:

- zajęcia profilaktyczne
- wspólne świętowanie z okazji zakończenia roku szkolnego
- organizacja czasu wolnego w ferie
- zabawy o walorze edukacyjnym
- wspólne oglądanie filmów
- organizacja wieczoru z wróżbami z okazji Andrzejek
- organizacja dnia świętego Mikołaja
- organizacja wigilii dla dzieci oraz rodziców
- organizacja uroczystości z okazji Dnia Rodziny
- całoroczne wsparcie przy odrabianiu lekcji

## **22. Koperta życia**



Zródło: Opracowanie własne

Akcja skierowana jest do osób przewlekle chorych, starszych, samotnych i polega na umieszczeniu w specjalnie przygotowanych kopertach najważniejszych informacji o stanie zdrowia, przyjmowanych lekach, alergiach na leki, kontaktach do najbliższych, danych osobowych, w tym nr pesel. Koperta życia wydawana jest bezpłatnie w naszym Ośrodku Pomocy Społecznej.

### **23. Wigilia dla osób samotnych**

W 2019 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Praszce zorganizował spotkanie wigilijne dla 21 osób chorych i samotnych. W spotkaniu wzięło udział podopiecznych. Spotkanie odbyło się w restauracji Kmicic w Praszce. Po spożyciu kolacji odbyło się wspólne śpiewanie kolęd oraz rozmowy.

### **24. SEPI – Samorządowa Elektroniczna Platforma Informacyjna**

W ramach współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Oleśnie, Ośrodek Pomocy Społecznej korzysta z platformy elektronicznej umożliwiającej pobieranie informacji na temat osób bezrobotnych, w szczególności okresu pozostawania w ewidencji PUP, otrzymywanych świadczeń oraz przebiegu aktywizacji zawodowej, przedłożonych propozycji pracy lub innych usług rynku pracy. Korzystając z SEPI, bez udziału klientów, otrzymujemy zaświadczenia niezbędne do ustalenia uprawnień do świadczeń z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych oraz dodatku mieszkaniowego. Znacznie upraszcza to i skraca formalności związane z przyznawaniem ww. świadczeń.

### **25. Inwestycje**

W 2019 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Praszce w dalszym ciągu kontynuował Projekt POWER w ramach którego zakupił klimatyzacje do serwerowni, której koszt wyniósł 10 455 zł.

### **26. Współpraca**

Ośrodek przy realizacji poszczególnych zadań współpracował z wieloma podmiotami, instytucjami i organizacjami pozarządowymi. Do najważniejszych podmiotów, z którymi prowadzona jest regularna współpraca należą w szczególności: urząd gminy, szkoły, przedszkola, policja, sąd rejonowy (wydział rodzinny i nieletnich), rady sołeckie, placówki opieki zdrowotnej, Powiatowy Urząd Pracy w Oleśnie, Powiatowe Centrum Pomocy

Rodzinie w Oleśnie, Stowarzyszenie „Janko Muzykant”, Stowarzyszenie Inicjatywa Wobec Zagrożeń „NEPSIS”, Miejsko Gminny Ośrodek Kultury i Sportu w Praszce.

W celu upowszechniania informacji oraz prowadzonej działalności Ośrodek współpracował także z środkami masowego przekazu. W prasie, biuletynie informacyjnym gminy, na stronie internetowej Ośrodka oraz portalach internetowych ukazywały się informacje dotyczące możliwości korzystania z różnych form pomocy, artykuły dotyczące realizowanych zadań oraz uruchamianych inicjatyw i przedsięwzięć.

Ośrodek współpracował z lokalną prasą: Kulisy Powiatu, Nowa Trybuna Opolska, Radio Ziemi Wieluńskiej. Prowadzony jest także własny portal internetowy [www.ops-praszka.org](http://www.ops-praszka.org), na którym zamieszczane są wiadomości i informacje dotyczące prowadzonej działalności.